



# MAMLAKA YA KITAIFA YA USALAMA WA BIDHAA ZA KIBAYOTEKNOLOJIA

## MKATABA WA UTOAJI HUDUMA

NAM BARI	HUDUMA	MAHITAJI ILI KUPATA HUDUMA	ADA ZA HUDUMA	MUDA ILI KUPATA HUDUMA
1.	Taarifa za jumla	Kuwasilisha ombi la kutaka taarifa	Haitozwi Ada yoyote	Ndani ya siku saba za kazi
2.	Uamuzi kuhusu malalamishi ya umma	Uwasilishaji wa malalamishi	Haitozwi Ada yoyote	Ndani ya siku Thelathini za kazi
3.	Ombi kutaka ukaguzi, ufikiaji au nakala za rekodi	Tuma maombi mtandaoni	Ada kama ilivyoonyeshwa kwenye kiambatisho katika wavuti ya mamlaka	Ndani ya siku Ishirini na Moja za Kazi
4.	Maombi kutaka taarifa zihifadhiwe kwa siri	Tuma maombi mtandaoni	Ada kama ilivyoonyeshwa kwenye kiambatisho katika wavuti ya mamlaka	Ndani ya siku Thelathini za kazi

5.	Uagizaji wa bidhaa na huduma	Stakabadhi ya uteuzi na usajili Wasilisha stakabadhi za Zabuni Wasilisha ombi la mapendekezo Uliza stakabadhi za ununuzi Utoaji wa bidhaa na huduma	Kwa kuzingatia sheria ya PPAD, 2015	Kwa kuzingatia mahitaji ya Zabuni
6.	Malipo kwa bidhaa, huduma na kazi mbalimbali	Kuwasilisha Ankara/hati ya utoaji bidhaa na huduma Kuwasilisha cheti halisi cha Nambari ya siri ya Shirika la Ushuru, Kenya, na Cheti cha kudhibitisha uzingativu wa Kodi ya Ongezeko la Thamani	Haitozwi Ada yoyote	Siku Thelathini za kazi
7.	Kuondoa mizigo	Tumia mtandao	Ada kama ilivyoonyeshwa kwenye kiambatisho katika wavuti ya mamlaka	Ndani ya Masaa Ishirini na Nne
8.	Utoaji wa Vyeti <b>(Cheti kinachoonyesha kutokuwepo kwa Viumbe vilivyobadilishwa Msimbojeni, barua kuonyesha hakuna pingamizi, shuguli kuhusu Viumbe vilivyobadilishwa msimbojeni)</b>	Tuma maombi mtandaoni	Ada kama ilivyoonyeshwa kwenye kiambatisho katika wavuti ya mamlaka	Ndani ya siku saba za kazi
9.	Usajili na huduma za uidhinishaji upya <b>(Vifaa vya Viumbe vilivyobadilishwa msimbojeni,</b>	Tuma maombi mtandaoni	Ada kama ilivyoonyeshwa kwenye kiambatisho katika wavuti ya mamlaka	Ndani ya siku Thelathini za kazi

	<b>Kamati ya Asasi ya Usalama wa bidhaa za Kibayoteknolojia)</b>			
10.	Uzungativu wa mapema wa ushauri kuhusu kubadilisha jenomu	Tuma maombi mtandaoni	Ada kama ilivyoonyeshwa kwenye kiambatisho katika wavuti ya mamlaka	Siku Thelathini hadi Tisini za kazi
11.	Usampulishaji na upimaji wa Viumbe vilivyobadilishwa msimbojeni  Upimaji wa ndani ya nchi	Tuma maombi mtandaoni	Ada kama ilivyoonyeshwa kwenye kiambatisho katika wavuti ya mamlaka	Ndani ya siku saba za kazi
	Upimaji nje ya nchi	Tuma maombi mtandaoni	Ada kama ilivyoonyeshwa kwenye kiambatisho katika wavuti ya mamlaka	Ndani ya siku Sitini za kazi
12.	Uzingativu wa matumizi ya Viumbe Vilivyobadilishwa msimbojeni <b>(Matumizi yaliyodhibitiwa na utupaji kwenye mazingira)</b>	Tuma maombi mtandaoni	Ada kama ilivyoonyeshwa kwenye kiambatisho katika wavuti ya mamlaka	Siku Tisini hadi Mia Moja na Hamsini

13.	Uzingativu wa matumizi ya Viumbe Vilivyobadilishwa msimbojeni <b>(Kuagiza, Kuuza nje na kusafirisha, Upya, mabadiliko katika itifaki)</b>	Tuma maombi mtandaoni	Ada kama ilivyoonyeshwa kwenye kiambatisho katika wavuti ya mamlaka	Ndani ya siku Thelathini za kazi
<p><b>Mrejesho wa mteja, tafadhali wasiliana na:</b></p> <p><b>Mkurugenzi Mkuu,</b>  <b>Mamlaka ya Kitaifa ya Usalama wa Bidhaa,</b>  Jengo la NACOSTI (Ghorofa ya pili),  Upper Kabete, Kutokea Barabara ya Waiyaki,  S. L. P. 28251 – 00100,  <b>NAIROBI</b></p> <p>Simu: +254 713854132/+254 202678667  Baruapepe: info@biosafetykenya.go.ke  complaints@biosafetykenya.go.ke  Wavuti: www.biosafetykenya.go.ke</p> <p><b>Au</b></p> <p><b>Tume ya Maadili na Haki ya Utawala</b>  West End Towers  Barabara ya Waiyaki  P.O. Box 20414 – 00200  <b>NAIROBI.</b></p> <p>Simu: +254-20-2270000/2303000/2603765/2409574/0777 125818 / 0800221349 (Bila malipo)  Baruapepe: info@ombudsman.go.ke</p>				
<p><b>Mamlaka ya Kitaifa ya Usalama wa bidhaa za Kibayoteknolojia imeidhinishwa kwa viwango msingi vya ubora: ISO 9001:2015</b></p>				

**Mamlaka ya Kitaifa ya Usalama wa bidhaa za Kibayoteknolojia imeidhinishwa kwa viwango msingi vya ubora: ISO 9001:2015**

